

ESPACE QUALITE

Badia Safouane Talent & Leadership souhaite apporter à ses clients un niveau de qualité optimum.

Une enquête de satisfaction auprès des stagiaires (portant aussi bien sur l'environnement logistique et matériel de la formation que sur son environnement pédagogique) est réalisée en cours et en fin de formation et permet d'évaluer le taux de satisfaction des stagiaires. Une analyse des absences et des abandons est également effectuée et fait l'objet d'une attention particulière.

Badia Safouane Talent & Leadership veille à apporter rapidement des actions correctives aux anomalies éventuellement constatées et établit un bilan qualité avec les entreprises clientes à la fin des formations.

Traitement d'une réclamation: cliquez sur le formulaire ci-contre, à remplir et à renvoyer à bienvenue@badiasafouane.com

Lien vers formulaire